

# FAQ-AI-SEO Modul – Často kladené otázky Uživatelský a obchodní manual FAQ s umělou inteligencí + vylepšení SEO

---

Verze 1.0 – říjen 2025 - Vyvinuto společností Internet Top s.r.o.



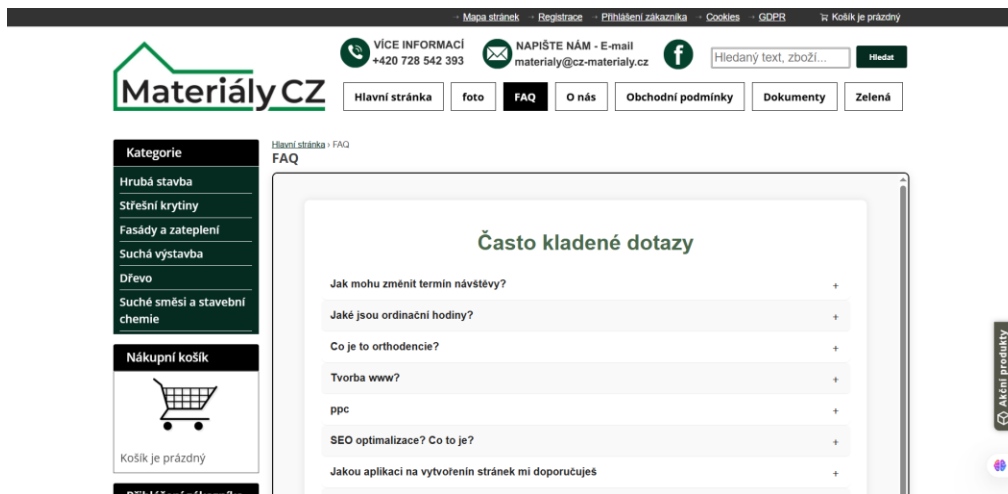
## 1. Úvod a představení FAQ+AI+SEO modulu

V dnešní digitální době, kdy konkurence stále více využívá umělou inteligenci pro komunikaci se zákazníky, je zapojení moderního FAQ systému propojeného s webem a e-shopem nezbytností pro udržení přehledu, důvěry a SEO výkonu. FAQ-AI-SEO modul je inteligentní systém otázek a odpovědí pro webové stránky. Umožňuje automaticky odpovídat na dotazy návštěvníků pomocí vytvořené databáze + umělé inteligence (OpenAI GPT-3.5-Turbo) a zároveň poskytuje správci možnost schvalovat, upravovat, generovat a přidávat odpovědi v administraci od respondentů. Tento modul automaticky shromažďuje a zobrazuje nejčastější otázky a odpovědi návštěvníků. Pomáhá zlepšit SEO pozice ve vyhledávačích díky rozšíření textového obsahu webu, přirozenému použití klíčových slov a vyšší interakci od uživatelů.

V éře umělé inteligence už nestačí mít jen web – úspěšné firmy využívají chytré FAQ moduly napojené přímo na své stránky a e-shopy, které odpovídají automaticky, zlepšují SEO a šetří čas zákazníkům i firmě. V dnešní době, kdy konkurence stále více využívá umělou inteligenci a automatizaci, je napojení inteligentního FAQ systému na web a e-shop nezbytné. Umožňuje návštěvníkům získat okamžité odpovědi, zvyšuje důvěru a snižuje zátěž zákaznické podpory. AI modul navíc neustále rozšiřuje obsah o nové otázky a odpovědi, čímž posiluje SEO, viditelnost a celkovou efektivitu webu. Umělá inteligence mění způsob, jakým firmy komunikují. Moderní FAQ modul propojený s webem a e-shopem odpovídá na otázky zákazníků automaticky, učí se z obsahu a



neustále zlepšuje textovou základnu webu. Výsledkem je vyšší návštěvnost, lepší SEO pozice ve vyhledávačích a profesionální dojem z firmy...



## 2. Přínosy modulu FAQ-AI-SEO pro www a e-shop

**FAQ – AI – SEO sekce má velkou SEO hodnotu, protože:**

- obsahuje **relevantní texty a klíčová slova**,
- zlepšuje **interní prolinkování**,
- může se zobrazovat ve výsledcích Google jako **rozbalovací odpovědi (rich snippets)**.

### □ **Hlavní přínosy SEO modulu FAQ-AI-SEO:**

1. **Zvyšuje viditelnost ve vyhledávačích (Google, Seznam)**  
– FAQ přidává na stránku unikátní textový obsah plný přirozených klíčových slov, která pomáhají stránce lépe se umístit.
2. **Podporuje rozšířené výsledky (Rich Snippets)**  
– Správně strukturované otázky a odpovědi se mohou zobrazovat přímo ve výsledcích vyhledávání, což přináší vyšší míru prokliků (CTR).
3. **Automaticky rozšiřuje obsah webu**  
– Modul dokáže generovat návrhy otázek i odpovědí podle obsahu webu a zájmu návštěvníků, čímž přirozeně rozšiřuje textovou základnu bez nutnosti ručního psaní.
4. **Zvyšuje důvěryhodnost webu**  
– Uživatelé vidí, že firma aktivně odpovídá na jejich dotazy, což působí profesionálně a posiluje image odborníka.
5. **Prodlužuje dobu návštěvy a snižuje odchodovost**  
– Když lidé najdou odpovědi přímo na webu, zůstávají déle a proklikávají více podstránek, což má pozitivní dopad na SEO signály.



6. **Pomáhá s interním prolinkováním**  
– Odpovědi mohou obsahovat odkazy na produkty, články nebo služby, čímž posilují vnitřní strukturu webu.
7. **Spojuje AI s obsahem**  
– Modul dokáže automaticky doplňovat nebo navrhnout odpovědi pomocí AI (např. GPT-3.5-Turbo), takže se FAQ neustále vyvíjí podle potřeb zákazníků.

#### □ **Hlavní přínosy FAQ modulu FAQ-AI-SEO:**

- Automatické doplňování FAQ podle obsahu webu.
- Vyhledávání podobných dotazů pomocí AI (fuzzy matching).
- Generování odpovědí s využitím kontextu firmy.
- Schvalování a editace odpovědí administrátorem.
- Možnost měnit barvy, texty a vzhled z administrace.
- Ochrana proti zadávání nesouvysejících otázek s obsahem webu.
- Ochrana proti přetížení – limit 5 dotazů / 15 minut na IP.
- Periodické informace pro klienty přímo na Vašich stránkách.
- Budovaný zdroj informací pro klienty.

### 3. Administrace modulu

Administrace je rozdělena do tří hlavních záložek. Každá záložka má specifickou funkci pro správu FAQ. Administrace a správa: [Otázek](#), [Firemních dat](#), [Autogenerátor](#).

#### Záložka 1 – Otázky

Zobrazuje všechny otázky zadané návštěvníky nebo přidané administrátorem. Správce zde může jednotlivé položky upravovat, doplňovat odpovědi, mazat nepotřebné dotazy nebo je označit jako **ověřené**, čímž se stanou viditelnými ve veřejné části webu.

Ověřené otázky jsou automaticky zařazeny do sekce FAQ, zatímco neověřené zůstávají v návrzích pro další kontrolu.

Modul zároveň umožňuje **rychlé vyhledávání a filtrování dotazů**, což usnadňuje správu většího množství záznamů.

AI může navíc pomoci s návrhem odpovědí nebo doplňováním obsahu podle firemního kontextu, čímž výrazně šetří čas správce.



**FAQ – Administrace**

Otázky a odpovědi    Firemní údaje    Autogenerace

**Otázky a odpovědi**

Otázka:

Odpověď:

Schválit ihned

   Generování příspěvků přes AI umělou inteligenci

Schvalování příspěvků

ID	OTÁZKA	ODPOVĚĎ	SCHVÁLENO	AKCE
9	Co je PPC?	PPC (Pay-Per-Click) je forma internetové aktivní reklamy, kde platíte za každé kliknutí na vaši reklamu. Tato forma reklamy je často využívána v rámci online marketingu pro zvýšení návštěvnosti webových stránek a generování konverzí. Kontaktujte nás nezáväzně pro další informace na telefonním čísle +420603471568 nebo na stránkách <a href="https://www.internettop.cz">https://www.internettop.cz</a> .	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	SEO optimalizace? Co to je?	SEO optimalizace je proces optimalizace webových stránek tak, aby byly lépe viditelné ve výsledcích vyhledávání na internetových vyhledávacích jako je například Google. Cílem SEO optimalizace je zlepšit pozici webových stránek ve výsledcích vyhledávání pro konkrétní klíčová slova a získat tak více organického, tedy neplaceného, provozu na stránkách. Kontaktujte nás nezáväzně pro další informace na telefonním čísle +420603471568 nebo na stránkách <a href="https://www.internettop.cz">https://www.internettop.cz</a> .	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	Jakou aplikaci na vytvoření stránek mi doporučujete?	Pro tvorbu webových stránek mohou doporučit například aplikace jako WordPress, Wix nebo Squarespace, SQC. Tyto platformy nabízejí jednoduché uživatelské rozhraní a širokou škálu šablon a funkcí pro tvorbu profesionálních webových stránek. Samozřejmě záleží na konkrétních potřebách a preferencích, doporučuji si vybrat tu, která nejlépe vyhovuje vašim požadavkům. Kontaktujte nás nezáväzně pro další informace na telefonním čísle +420603471568 nebo na stránkách <a href="https://www.internettop.cz">https://www.internettop.cz</a> .	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	Tvorba Facebooku	Tvorba firemního Facebook profilu je součástí našich služeb v oblasti internetového marketingu. Pomůžeme vám vytvořit profesionální a atraktivní stránku, která bude efektivně komunikovat s vašimi zákazníky a zvyšovat povědomí o vaší značce.	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Eshop	Áno, nabízíme tvorbu e-shopů jako součást našich služeb. Můžeme vytvořit profesionální e-shop přizpůsobený vašim potřebám a cílům. Pro více informací nás kontaktujte.	<input checked="" type="checkbox"/>	

Odstranit označené     Povolit v administraci

## Záložka 2 – Firemní data

**Zde lze upravovat firemní kontext, který AI používá pro generování odpovědí.** Správce může doplnit podrobné informace o firmě, nabízených službách, produktech i kontaktních údajích, které následně systém využívá při vytváření odpovědí. Díky tomu jsou odpovědi přesné, přirozené a v souladu s firemní komunikací.

V této části administrace lze rovněž měnit **barevnost, nadpisy a celkový vzhled modulu**, aby odpovídal designu webu nebo e-shopu.

Správce zde také může nastavit **parametry API připojení, limity dotazů podle IP adres** a další technické možnosti související s provozem AI.

Tato sekce slouží jako centrální místo pro správu identity firmy, vizuálního stylu i chování systému — jednoduše řečeno, zde se určuje, **jak FAQ AI komunikuje, vypadá a reaguje**.

Modul zde i **čerpá z URL odkazů** a automaticky doplňuje odpovědi.



### FAQ – Administrace

Otázky a odpovědi **Firemní údaje** Autogenerátor

#### Firemní údaje a klíčová slova

**Název firmy:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Adresa:**

**Web:**

**Poznámka:**

**Adresa hlavní stránky (URL):**

**Fragment obsahu webu:**  
Ceník Navrhujeme rychlé a bezpečné weby, stavíme e-shopy s napojením na platby a sklad, spravujeme výkonné PPC kampaně (Google Ads, Sklik) a děláme SEO optimalizaci pro lepší dohledatelnost. I my jsme si vědomi potřeb našich klientů a proto neustále přizpůsobujeme nové technologie a směry e-marketingu. Novým požadavkům, jako je například dnes již nerozlučně spojené AI inteligence s internetem. Proto i my pro Vás neustále sledujeme vývoj a sami se do vývoje zapojujeme."/>

**Barva tématu:**

**Seznam URL zdrojů (1 na řádek):**

**Klíčová slova pro autogenerování FAQ**  
Zadej libovolný počet párů „Klíčové slovo → Odkaz (URL)“:

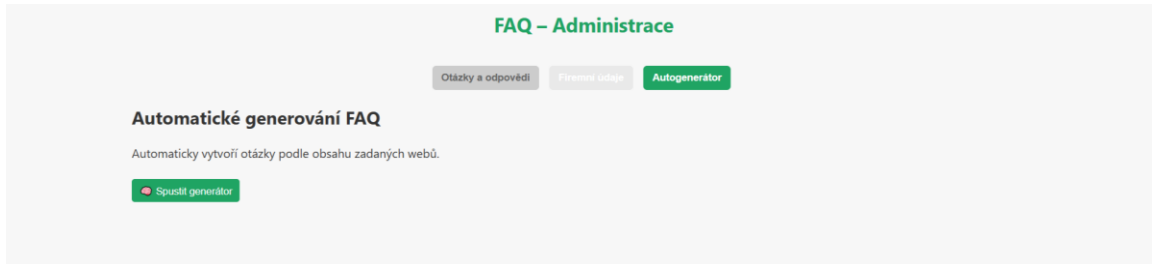
## Záložka 3 – Autogenerátor

**Autogenerátor (nebo také automatický generátor)** je systém, který sám vytváří obsah, data nebo kód na základě předem definovaných pravidel nebo vstupních informací — bez nutnosti, aby to člověk dělal ručně. V rámci FAQ modulu zajišťuje automatické doplňování otázek a odpovědí pomocí umělé inteligence, analyzuje texty z webu a podle nich navrhuje relevantní témata. Díky tomu se FAQ neustále rozšiřuje, zlepšuje SEO a reaguje na aktuální potřeby návštěvníků, aniž by bylo nutné vše ručně přidávat v administraci.



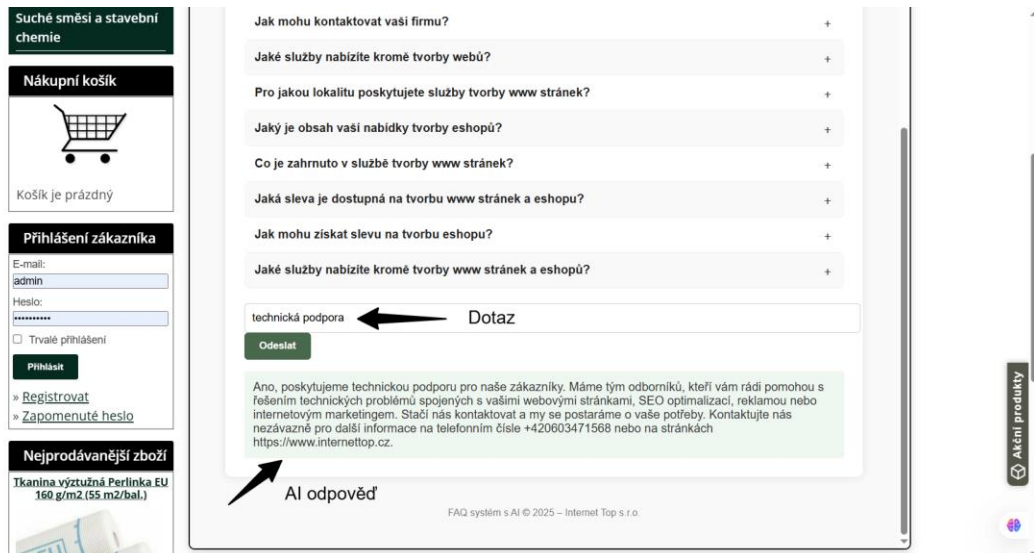
Příklady podle použití:

- V kontextu AI / FAQ systému Autogenerátor vytváří automaticky:
- návrhy otázek a odpovědí podle obsahu webu,
- odpovědi pomocí AI (např. GPT-3.5-Turbo),
- nová témata FAQ na základě častých dotazů návštěvníků,
- texty s klíčovými slovy pro SEO.
- Tedy – FAQ-AI-SEO autogenerátor automaticky rozšiřuje databázi dotazů a odpovědí, čímž šetří čas správci.



## 4. Veřejná část FAQ

Veřejná část modulu zobrazuje vyhledávací pole, kde může návštěvník zadat otázku. Pokud je odpověď známá, zobrazí se okamžitě. Pokud ne, systém ji automaticky předá AI k zodpovězení a uloží návrh pro schválení administrátorem.



## 5. Napojení na AI (OpenAI GPT 3.5 Turbo)

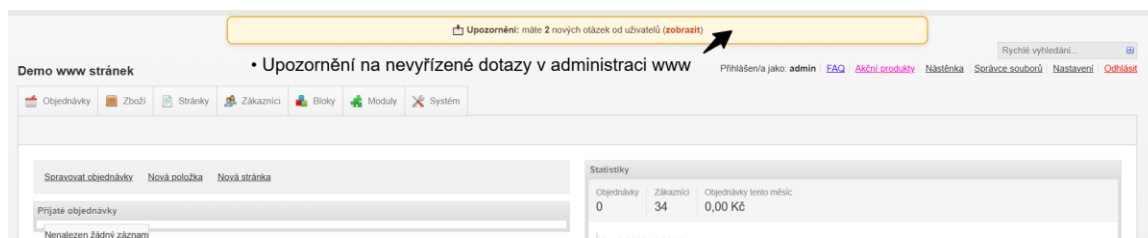
FAQ-AI využívá technologii GPT-3.5-Turbo k analýze a generování odpovědí. API klíč je uložen v souboru config.\*\*\*\*, komunikace probíhá zabezpečeným připojením. Systém doplňuje odpovědi podle obsahu webu a firemního kontextu.

## 6. Schvalování odpovědí

Nové otázky a odpovědi se zobrazují v administraci. Správce rozhodne, zda budou zveřejněny, doplněny, přetvořeny. Po schválení se odpovědi zobrazují veřejně ve FAQ .

## 7. Doplnkové funkce AI FAQ

- Automatické generování základní struktury FAQ dotazů při spuštění.
- Export a import otázek v JSON formátu.
- Možnost vyhledávání a porovnávání rozsáhlou shocou v administraci.
- Logování IP adres pro omezení dotazů. 5 dotazů / 15 minut (možno přenastavit)
- Upozornění souhrnu otázek jednou za 30 minut příchozí správa na e-mailu
- Upozornění na nevyřízené dotazy v administraci www / eshopu



## 8. Cena za modul FAQ-AI-SEO

**Cena modulu FAQ-AI -SEO je 3 000 Kč, a to včetně kompletní instalace, základního nastavení a technické podpory.** Součástí dodávky je napojení na web i e-shop, zajištění funkčnosti AI odpovědí a asistence při spuštění systému. **Reálně by se cena pro nové klienty pohybovala mezi 7 000–9 000 Kč.** Vy, jako náš stálý klient, dostáváte tento modul za cenu zaváděcí, včetně hrazeného API klíče v dané relaci a období. Napojením se snažíme vylepšovat Vaše pozice na internetu a držet krok s moderními weby a Vaší konkurencí. Jsme v tom s Vámi – [Internet Top s.r.o.](https://www.internet-top.cz)

